

CONDICIONS GENERALS DE L'ASSEGURANÇA

ARTICLE PRELIMINAR

El present contracte es regeix per tot el que es disposa a la legislació civil del Principat d'Andorra i el que s'ha convingut a les Condicions Generals i Particulars d'aquest contracte, sense que tinguin validesa les clàusules limitatives dels drets dels Assegurats que no siguin especialment acceptades per ells mateixos.

DEFINICIONS

Als efectes d'aquest Contracte s'entén per:

ASSEGURADOR: L' Entitat Unió i Aliança de Previsió, S A que assumeix el risc contractualment pactat.

PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA: La persona física o jurídica que, juntament amb l' Assegurador, subscriu el contracte d'assegurança i a la que corresponen les obligacions que del mateix se'n deriven, excepte que per la seva naturalesa hagin de ser complides per l' Assegurat.

ASSEGURAT: Cadascuna de les persones designades a les Condicions Particulars sobre les quals s'estableix l'Assegurança i que en defecte del Prenedor de l'Assegurança assumeix les obligacions derivades del contracte.

PÒLISSA: El document que s'entrega al Prenedor de l'Assegurança i que conté les condicions reguladores de l'Assegurança. Integren la pòlissa: les Condicions Generals; les Condicions Particulars que individualitzen l'objecte i determinen la cobertura de l'assegurança a més de contenir les restants indicacions de la mateixa i recollir les Clàusules acordades entre les parts; els Suplements o Apèndix emesos per a complementar o modificar el contracte, i el rebut de prima lliurat per l' Assegurador.

PRIMA: El preu de l'assegurança. Inclourà, a més, els recàrrecs i impostos que, en cada moment, siguin d'aplicació legal. La prima de l'assegurança és anual encara que es concedeixi un ajornament o fraccionament en el seu pagament.

PRIMA NATURAL: La taxa de prima aplicada sobre el capital contractat es varia cada any segons l'edat actuarial assolida per l'assegurat.

TERMINI DE CARÈNCIA: El període de temps que ha de transcorrer entre la data d'entrada en vigor de l'assegurança i la presa d'efecte de les garanties de la mateixa.

BENEFICIARIS: Les persones físiques o jurídiques que, prèvia designació per part del Prenedor de l'assegurança, resultin titulars del dret de rescabalar-se de la diferència que, si s'escau, pugui haver entre el valor del servei prestat i la suma assegurada.

DOMICILI DEL PRENEDOR DE L'ASSEGURANÇA I DE L'ASSEGURAT: El que figura a les Condicions Particulars que serà l'adequat amb caràcter general.

SERVEI FÚNEBRE: El conjunt d'elements i serveis necessaris per efectuar el sepeli de l'Assegurat difunt, incloent entre d'altres la caixa o urna simple, retirada i trasllat al dipòsit, vestició i condicionament, servei de vetlla, esquila al diari, esquila electrònica, recordatoris, corona de flors naturals, vehicle funerari, servei de tanatori, funeral religiós, lloguer de nínxol, drets d'incineració i despeses comunals.

EDAT ACTUARIAL: Edat corresponent a la data d'aniversari més propera (anterior o posterior) en el moment de contractar l'assegurança.

DIES: Dies naturals.

SUMA ASSEGURADA: quantitat indicada en la pòlissa, que representa el límit màxim de la indemnització o del valor del servei a pagar per l'assegurador, segons el cas, en cada sinistre.

SINISTRE: esdeveniment sobtat i imprevist que generi danys - coberts per les garanties de la pòlissa- o necessitat d'assistència a l'assegurat. Tots els danys que provenguin d'una mateixa causa, es consideraran com un sol i únic sinistre. La data del sinistre serà la del moment que es va produir el primer dels danys.

INVALIDESA PERMANENT: S'entén per incapacitat permanent, la situació de limitació funcional total o parcial irreversible sobrevinguda a conseqüència de les seqüeles derivades d'un accident. A cada situació d'invalidesa permanent li correspon un grau d'invalidesa que es determina segons el previst en el Barem que figura més endavant.

ACCIDENT: Fa referència a un esdeveniment concret, violent, sobtat, inesperat i aliè a la intencionalitat de l'Assegurat que esdevé en un moment i en un lloc identificables i que lo produeixen una invalidesa permanent o la mort. No tenen consideració d'accident els deguts a sobreesforços realitzats per l'assegurat ni els infarts de miocardi.

ART.1 OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA I GARANTIES

L'assegurador cobrirà les següents Garanties sempre que així es faci constar en les condicions particulars:

- SERVEI DECÉS
- TRASLLAT COMPLET
- ASSISTÈNCIA EN VIATGE
- ACCIDENTS

1. Servei de decés

L'assegurador garanteix la prestació del servei fúnebre contractat, a la defunció de cadascun dels assegurats d'acord amb les condicions generals i particulars que formen part de la present pòlissa.

Si el servei no es prestés per un dels proveïdors funeraris oferts per l'assegurador, aquest abonarà el valor del servei contractat, no sent l'assegurador responsable de la qualitat dels serveis prestats.

Si la prestació del servei no fos possible, o no es portés a efecte per causa de força major, l'assegurador es compromet a rescabalar de les despeses ocasionades com a conseqüència de tal servei, abonant l'import del valor del servei contractat segons les condicions particulars de la present pòlissa.

El rescabament d'aquestes despeses serà efectuat per l'assegurador a aquelles persones que acreditin suficientment, haver satisfet les despeses originades per tal defunció. En defecte d'això, serà efectuat als hereus legals del mort o persona que hagués estat designada a aquest efecte en el seu moment pel prenedor.

En el cas que es realitzi solament part del servei previst, l'excés fins el capital assegurat del servei fúnebre contractat serà abonat als hereus legals del mort, amb el límit màxim per sinistre del total del valor del servei contractat.

Si en ocórrer la defunció, l'assegurat tingués contractat el servei fúnebre amb el mateix assegurador en més d'una pòlissa d'assegurança de decessos, l'assegurador només reconeixerà els drets corresponents a una d'elles, triada pels hereus legals, procedint-ne al reemborsament de les primes pagades per l'assegurat en les altres pòlisses, amb deducció de les despeses consumides.

Per als menors de 14 anys, no es podrà abonar la indemnització en metàl·lic.

L'assegurança també comprendrà la prestació d'un servei fúnebre especial, en cas de defunció dels fills d'assegurats de la present pòlissa, si ocorregués durant el període de gestació o abans de complir els trenta dies d'edat, a partir dels quals haurà d'estar assegurat per tenir dret al servei fúnebre que correspongui. L'assegurança cobreix, a més, la inhumació o incineració de les extremitats amputades íntegrament a l'assegurat, quedant expressament exclòs el trasllat de les mateixes.

En els casos contemplats en el paràgraf anterior, no procedirà indemnització alguna per diferència entre el cost del Servei Fúnebre i la Suma Assegurada. El no fer ús d'aquests serveis tampoc donarà lloc a indemnització alguna.

En el cas concret que el lloc triat per a la inhumació o incineració del cadàver de l'assegurat es trobi en un país europeu distint d'Espanya, Andorra o Portugal, en contraposició a tot l'indicat anteriorment, l'assegurador descomptarà del capital assegurat l'import del servei prestat per l'assegurador en el lloc de defunció i abonarà en metàl·lic l'excés als beneficiaris.

1.1. SUMA ASSEGURADA

La prestació coberta per aquesta garantia està valorada tenint en compte el país d'origen de l'assegurat i inclou els elements de servei propis d'aquest país, sempre que sigui Andorra, Espanya o Portugal. Per als assegurats que vinguin de la resta de països d'Europa, la suma assegurada s'ha estimat considerant la part de

la prestació del servei que es presta en el lloc de defunció, i la part que es destini a la inhumació o incineració en la localitat triada pels beneficiaris; aquesta segona part es lliurarà en metàl·lic als beneficiaris de l'assegurat, per fer front a les despeses en la localitat d'inhumació o incineració de l'assegurat mort.

1.2. SUPÒSIT D'EDAT INEXACTA DE L'ASSEGURAT

En el supòsit d'indicació inexacta en la data de naixement de l'assegurat, l'assegurador només podrà impugnar el contracte si la veritable edat de l'assegurat en el moment de l'entrada en vigor del contracte excedeix dels límits d'admissió establerts per aquell.

En un altre cas, si com a conseqüència d'una declaració inexacta de la data de naixement, la prima pagada és inferior a la qual correspondria pagar, el prenedor reintegrarà la diferència de primes. Si per contra, la prima pagada és superior a la qual s'hauria d'haver abonat, l'assegurador està obligat a restituir l'excés de les primes percebudes sense interessos i deduint les despeses consumides.

1.3. VARIACIÓ EN EL COST DEL SERVEI

Establerta la quantitat contractada pel valor del servei fúnebre d'acord amb el seu cost actual, si aquesta sofrís variació, en més o en menys, l'Assegurador ho posarà en coneixement del Prenedor de l'assegurança. Igualment li comunicarà l'opció que té per modificar el contracte acceptant el nou cost del servei, inserint en el Suplement que s'expedeixi la nova suma assegurada amb el nou import de la prima, o mantenir el contracte en la mateixa situació, en aquest cas, en esdevenir el sinistre, el límit màxim de la prestació a càrrec de l'Assegurador, serà el valor del servei que figuri a la pòlissa i últim Suplement vigent.

1.4. ENTRADA EN VIGOR D'AQUESTA GARANTIA

Aquesta Garantia no serà aplicable fins que hagin transcorregut vint dies des de l'entrada en vigor dels efectes de l'assegurança, tret que la defunció de l'assegurat fos a causa d'un accident, o que aquesta pòlissa hagi substituït a una altra, contractada amb aquest mateix assegurador, en la qual ja figurés inclòs l'assegurat que sofreixi el sinistre. En aquests casos les garanties fan efecte des del primer dia.

No obstant això, per acord de les parts contractants, es podrà suprimir el termini de carència abans estipulat, fent-ho constar així en les condicions particulars.

1.5. ACTUALITZACIÓ DE PRIMES

La prima s'incrementarà en cada renovació anual del contracte, en funció de l'edat assolida per l'assegurat sempre i quant no hagi fet els 70 anys, tot i que es mantinguin invariables els valors de servei assegurats. Als increments que es produeixin en els valors de servei se'ls aplicarà la taxa de prima que correspongui a cada assegurat d'acord amb l'edat que tingués a l'inici de l'annualitat d'assegurança en la qual es produeixi la regularització d'aquest valor.

Quan en la renovació anyal del contracte, l'assegurat hagi fet els 70 anys d'edat, la prima corresponent es mantindrà anivellada, és a dir, sempre que els valors del servei assegurats es mantinguin invariables, la prima es mantindrà invariable durant la resta de la vida del contracte. En aquest cas, als increments que es produeixin en els valors de servei assegurats se'ls hi aplicarà la taxa de prima que correspongui a cada assegurat d'acord amb l'edat que tingués a l'inici de l'annualitat d'assegurança en la qual es produeixi la regularització d'aquest valor.

1.6. EXCLUSIONS

Queden exclosos d'aquesta garantia els següents sinistres:

1. Els derivats de guerra, revolució, motins, epidèmies i els declarats pel Govern de caràcter catastròfic.
2. Els derivats de malaltia greu o accident ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'assegurança.

En qualsevol dels casos, el trasllat de l'assegurat es realitzarà sempre que per part de les autoritats competents es concedeixin les oportunes autoritzacions, no intervinguin causes de força major i el trasllat es realitzi per mediació de l'empresa funerària que l'assegurador indiqui en efectuar-se la corresponent declaració de defunció.

2.1. TRASLLAT COMPLET FINS A ANDORRA

L'assegurador garanteix les gestions i despeses necessàries per al trasllat del cadàver dels assegurats que figuren en la present pòlissa, a exclusió dels menors d'un mes d'edat, que morin en qualsevol lloc del territori andorrà o de la resta del món, al cementiri o planta incineradora dins del territori andorrà, triat lliurement pels drethavents de l'assegurat mort.

2.2. TRASLLAT COMPLET AMPLIAT A ESPANYA I PORTUGAL

L'assegurador garanteix les gestions i despeses necessàries per al trasllat del cadàver dels assegurats que figuren en la present pòlissa, a exclusió dels menors d'un mes d'edat, que morin en qualsevol lloc del territori andorrà o de la resta del món, al cementiri o planta incineradora dins del territori andorrà, espanyol o portuguès triat lliurement pels drethavents de l'assegurat mort.

2.3. TRASLLAT COMPLET AMPLIAT A TOTA EUROPA

L'assegurador garanteix les gestions i despeses necessàries per al trasllat del cadàver dels assegurats que figuren en la present pòlissa, a exclusió dels menors d'un mes d'edat, que morin en qualsevol lloc del territori andorrà o de la resta del món, al cementiri o planta incineradora dins del territori andorrà o a qualsevol lloc d'Europa triat lliurement pels drethavents de l'assegurat mort.

En el cas de que el lloc escollit pels familiars de l'assegurat mort per a l'inhumació o l'incineració del cadàver fos un altre país d'Europa, diferent a Andorra, Espanya o Portugal, l'assegurador garanteix exclusivament el trasllat del cadàver de l'assegurat fins a l'aeroport més proper al lloc d'inhumació o d'incineració.

2.4. CONDICIÓ PER TENIR DRET

Per tenir dret a la present garantia, el valor del servei i la seva prima hauran d'estar actualitzats d'acord als costos imperants en el país d'origen de l'assegurat, conforme allò establert en l'apartat 1.3. Variació en el Cost del Servei.

2.5. EXCLUSIONS

Queden exclosos d'aquesta garantia els següents sinistres:

1. Els derivats de guerra, revolució, motins, epidèmies i els declarats pel Govern de caràcter catastròfic.
2. Els ocasionats quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a l'estranger.
3. Els derivats de malaltia greu o accident ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'assegurança.

2.6. NOTES IMPORTANTS PER AQUESTA GARANTIA.

Si es realitzés un trasllat en cas de defunció, s'entendrà inclòs en el mateix el servei de Decessos, no existint per tant, dret a indemnització complementària per elements no utilitzats o diferència en els valors del servei, a excepció del que disposa l'últim paràgraf de l'apartat 1. Servei de decés.

L'incompliment dels tràmits assenyalats per al servei de decessos indicats en l'article 12. Sinistres, s'entendrà com a renúncia als beneficis de la present garantia.

3. Assistència en viatge

3.1. ACOMPANYANT EN CAS DE TRASLLAT PER DEFUNCIÓ

Els drethavents de l'assegurat mort fora d'Andorra tindran dret a un bitllet d'avió (anada i tornada) o del mitjà de transport idoni perquè la persona que ells designin pugui viatjar des d'Andorra fins al país on hagi ocorregut la defunció i tornar a Andorra acompanyant al cadàver.

Si l'acompanyant hagués de romandre en el lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat del mort, l'assegurador,

reintegrarà les despeses d'estada i manutenció per un import de fins a 60 € diaris amb límit de 600 €.

3.2. TRASLLAT EN AMBULÀNCIA EN CAS D'ACCIDENT

L'assegurador prendrà al seu càrrec les despeses d'ambulància precisos per traslladar a l'assegurat accidentat des del lloc d'ocurrència del sinistre fins al centre mèdic més proper, que compti amb els mitjans idonis per atendre degudament les lesions sofertes.

Aquesta garantia solament farà efecte quan l'accident s'hagi produït fora d'Andorra.

3.3. REPATRIACIÓ SANITÀRIA EN CAS D'ACCIDENT O MALALTIA GREU OCORREGUDA EN L'ESTRANGER

En cas d'accident o malaltia greu ocorregut fora d'Andorra, l'assegurador organitzarà, quan els metges ho aconsellin, el trasllat o la repatriació de l'assegurat accidentat.

Només les consideracions d'indole mèdica: urgència, estat de l'accidentat i aptitud per viatjar, etc., així com altres circumstàncies: disponibilitat d'aeroports, condicions meteorològiques i distància, etc. seran el criteri imposit que determinarà si el transport s'ha d'efectuar i per quin mitjà (avió sanitari especial, helicòpter, avió de línia regular, tren amb llitera o ambulància, etc.). El metge designat per l'assegurador prendrà la decisió amb el metge que tracti a l'assegurat en el lloc de l'accident. Tots els serveis seran atorgats i realitzats sota constant control mèdic.

En cas que l'assegurat viatgi només a l'estranger, i sofreixi un accident o malaltia greu pel qual hagi de ser hospitalitzat, l'assegurador posarà a la disposició de la persona que aquell designi, un bitllet d'avió d'anada i volta (classe turista) o del mitjà de transport més idoni, per estar al costat de l'hospitalitzat, sempre que la citada persona estigui domiciliada a Andorra o a Espanya.

3.4. DESPESES MÈDIQUES D'URGÈNCIA A CONSEQÜÈNCIA D'ACCIDENT O MALALTIA GREU EN L'ESTRANGER

L'assegurador satisfarà en cas d'accident o malaltia greu ocorregut a l'estranger les despeses mèdiques d'urgència precises per atendre al tractament de les lesions sofertes pels assegurats fins a un límit del contravalor de 12.000 € per persona.

Es garantiran també els petits arranjaments dentals fins al límit de 120 €.

En tot sinistre seran a càrrec de l'assegurat els primers 30 € per persona accidentada o malalta.

3.5. PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL A L'ESTRANGER

Les despeses d'allotjament de l'assegurat accidentat o malalt en finalitzar la seva hospitalització, quan per prescripció facultativa hagi de perllongar la seva estada a l'estranger, i fins a rebre l'alta mèdica per poder viatjar, seran reintegrats per l'assegurador, per import de fins a 60 € diaris, amb un límit de 600 €.

3.6. ENVIAMENT DE MEDICAMENTS A L'ESTRANGER

L'assegurador enviarà tot medicament d'interès vital que no pugui ser obtingut en el lloc on es trobi l'assegurat malalt o accidentat.

3.7. ENVIAMENT D'UN METGE ESPECIALISTA A L'ESTRANGER

Quan l'assegurat accidentat o malalt a l'estranger presenti un quadre clínic molt greu que no li permeti ser traslladat, i l'assistència mèdica que se li pugui prestar no sigui l'adequada per al seu estat, el metge designat per l'assegurador prendrà la decisió d'enviar un metge especialista al lloc on es trobi, d'acord amb les consideracions d'indole mèdic que es presentin.

3.8. CONSULTA MÈDICA A DISTÀNCIA A L'ESTRANGER

Si l'assegurat necessita durant el seu viatge a l'estranger una consulta mèdica que li sigui impossible obtenir localment, pot recórrer telefònicament a l'assegurador, que, a través dels seus serveis mèdics, li facilitarà la informació de caràcter orientatiu precisa, sense que pugui establir-se diagnòstic a causa d'ella.

3.9. DIPÒSIT DE FIANÇA PER A HOSPITALITZACIÓ A L'ESTRANGER

Quan a causa d'un accident o malaltia, l'assegurat precisi ser internat, l'assegurador farà el dipòsit de la fiança que

l'administració del centre hospitalari que ho tingui establert li sol·liciti, fins al límit garantit per a despeses mèdiques d'urgència a conseqüència d'accident o malaltia greu a l'estranger.

3.10. BESTRETA DE FIANÇA JUDICIAL A L'ESTRANGER

Si a l'assegurat, com a conseqüència d'un procediment judicial instruït per un accident de circulació a l'estranger se li exigeix el dipòsit d'una fiança, l'assegurador li concedirà una bestreta equivalent a l'import de la fiança penal exigida per les autoritats competents, fins a un límit del contravalor de 6.000 € per persona processada o empresonada, sempre que figuri com a assegurada en la pòlissa. Així mateix, i en aquest supòsit, l'assegurador efectuarà l'avangament dels honoraris de l'advocat fins a un límit del contravalor de 600 € per persona, reservant-se el dret de sol·licitar de l'assegurat algun tipus d'aval o garantia que li asseguri el cobrament de la bestreta.

3.11. ASSISTÈNCIA A MENORS D'EDAT A L'ESTRANGER

Si els menors d'edat inclosos en la pòlissa, quedessin sense assistència, per causa d'accident o malaltia de l'assegurat a l'estranger, l'assegurador organitzarà el seu retorn a Andorra, amb acompanyament si fos necessari.

3.12. RETORN ANTICIPAT D'ASSEGURATS QUE ES TROBIN DE VIATGE A L'ESTRANGER

Si l'assegurat ha d'interrompre el seu viatge per defunció del seu cònjuge, ascendent o descendent en primer grau, germà o germana, l'assegurador li farà lliurament d'un bitllet d'avió (classe turista) o del mitjà de transport més idoni, des del lloc on es trobi en aquest moment fins al d'inhumació a Andorra del familiar mort.

En cas d'incendi greu del domicili habitual de l'assegurat, l'assegurador li facilitarà també la tornada al seu punt d'origen per igual mitjà que en el cas anterior.

3.13. SERVEI D'INFORMACIÓ PER A VIATGES A L'ESTRANGER

L'assegurat pot trucar a l'assegurador, per obtenir informació d'ordre administratiu o mèdic, abans de la sortida del seu viatge a l'estranger, tal com passaports nacionals, visats d'entrada en altres països, vacunes exigibles, duanes, taxes de canvi i moneda, i altres serveis.

3.14. TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS

L'assegurador tindrà a la disposició dels seus assegurats, el servei de telèfon atès permanentment les 24 hores per transmetre els missatges urgents relatius a les incidències sobre riscos coberts per aquesta garantia d'assistència.

3.15. EXCLUSIONS

Queden exclosos d'aquesta garantia els següents sinistres:

1. Els produïts abans de l'entrada en vigor d'aquesta assegurança, o després de la seva rescissió, així com els derivats de malaltia greu diagnosticada o accident, ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'assegurança.
2. Els derivats de Guerra Civil o Internacional, hi hagi o no intervingut declaració oficial, els fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, aixecaments militars, insurrecció, revolució i operacions bèl·liques de qualsevol classe.
3. Els deguts a epidèmies i els sinistres declarats pel Govern de caràcter catastròfic.
4. Els provocats intencionadament per l'assegurat, així com els esdevinguts per imprudència o negligència greu de l'assegurat declarada judicialment.
5. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult o aixecament popular, vagues, disturbis interns i sabotatge.
6. Els deguts als efectes directes o indirectes de l'àtom.
7. Els ocasionats quan l'assegurat tingui la seva residència habitual a l'estranger.
8. Els derivats de la participació de l'assegurat en qualsevol tipus de rallyes o de la pràctica de qualsevol esport dels denominats de risc, tals com a toireig, espeleologia, submarinisme, paracaigudisme i alpinisme.

9. La cobertura de **REPATRIACIÓ SANITÀRIA** no farà efecte quan la malaltia o les ferides sofertes per l'assegurat siguin considerades pel personal facultatiu que li assisteixi com a lleus, i puguin ser guarides en el lloc on es trobi sense impossibilitar-li per continuar viatge. No obstant això en aquest cas, es prestarà l'assistència prevista en la garantia per a despeses mèdiques d'urgència a conseqüència d'accident o malaltia greu ocorreguts a l'estranger.

10. La cobertura de **DESPESES MÈDIQUES D'URGÈNCIA A L'ESTRANGER** no serà aplicable en els següents casos:

- Despeses mèdiques prescrites o receptades a Andorra, encara que corresponguin a un tractament iniciat a l'estranger.
- Els derivats de recaiguda o malaltia o accident anteriorment soferts.
- Els procedents de malaltia mental.
- Cures termals.
- Seguiment de l'embaràs, fins i tot part i puerperi, excepte les alteracions patològiques agudes i imprevisibles d'aquest estat.
- Ulleres, crosse i pròtesis en general.
- Els produïts per moviments tel·lúrics, inundacions o erupcions volcàniques.
- Els que tinguin el seu origen en estat d'intoxicació de l'assegurat –sigui etílica o produïda per drogues tòxiques- i estupefaents no prescrits per facultatiu.

3.16. NOTES IMPORTANTES A AQUESTA GARANTIA

En cap cas l'assegurat tindrà opció, en cas d'accident, al reemborsament de les despeses efectuades directament per ell mateix, sense prèvia autorització de l'assegurador, excepte en els casos mèdics d'urgència vital i el trasllat al centre mèdic més proper, sempre que s'avisí a l'assegurador en les 24 hores següents per obtenir la seva aprovació.

La garantia de "ASSISTÈNCIA EN VIATGE" només donarà cobertura a les persones que tinguin el caràcter de residents a Andorra i que ocasionalment es trobin fora d'ella.

4. Accidents

4.1. PERSONES NO ASSEGURABLES

Les persones afectades d'apoplexia, epilèpsia, paràlisis, malalties mentals, delirium tremens, alcoholisme, toxicomania, diabetis, malalties de la medul·la espinal, sífilis, encefalitis letàrgica o d'altres lesions, malalties greus, malaltia crònica o minusvalidesa física o psíquica, que a judici de l'Assegurador, suposi una disminució de la seva capacitat en comparació amb una persona íntegra i de salut normal.

Si apareix qualsevol d'aquestes circumstàncies durant la vigència de l'assegurança, aquest quedarà automàticament cancel·lat,

tornant l'Assegurador al Prenedor la part de prima anual no consumida a partir del moment en que s'hagi comunicat el nou estat.

4.2. EXTINCIÓ DE LA GARANTIA

En qualsevol cas, aquesta garantia s'extingirà al termini de l'annualitat en que l'assegurat faci els 70 anys.

4.3. OBJECTE DE LA GARANTIA

L'Assegurador cobrirà les següents garanties sempre i quan així es faci constar en les condicions particulars de la pòlissa:

1. Mort per Accident
2. Invalides Permanent per Accident

Un assegurat no tindrà dret, simultàniament, a les indemnitzacions pel cas de mort i pel cas d'invalidesa permanent cobertes per la mateixa pòlissa

4.3.1 Mort

Si a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa es produeix la mort de l'Assegurat, en el termini d'un any a comptar des de la data de la seva ocurrencia, l'Assegurador pagarà la prestació garantida als Beneficiaris designats en la pòlissa. En el seu defecte, als hereus de l'Assegurat.

En cas de que la prestació corresponent a la cobertura de mort es demostrï indeguda, els Beneficiaris s'obliguen a restituir a l'Assegurador l'import percebut a raó d'allò indicat en el paràgraf anterior.

Els pagaments que l'Assegurador pugui haver realitzat per la cobertura d'invalidesa permanent com a conseqüència de l'accident que ocasioni la mort de l'Assegurat, es deduiran de la indemnització deguda en cas de MORT, si aquesta és superior o igual.

4.3.2 Invalidesa permanent

Si a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, es generi per l'Assegurat, en el termini d'un any a comptar des de la data d'ocurrencia del mateix, una incapacitat permanent absoluta, l'Assegurador pagarà, una vegada comprovada la situació d'invalidesa, la prestació garantida en les condicions particulars.

En cas d'invalidesa permanent parcial per accident, prèvia a una situació d'invalidesa permanent absoluta a conseqüència d'un mateix sinistre, del capital assegurat establert per aquesta garantia en les condicions particulars, es deduirà la quantitat abonada, en el seu cas, per invalidesa permanent parcial per accident.

Si a conseqüència d'un accident cobert per la pòlissa, es genera per l'Assegurat, en el termini d'un any a comptar des de la data d'ocurrencia del mateix, una incapacitat permanent parcial, l'Assegurador pagarà, una vegada comprovada la situació d'invalidesa, la part de la prestació garantida en les condicions particulars que resulti proporcional al grau d'invalidesa, segons els percentatges següents:

Pèrdua de l'ús de tots dos braços, o d'ambdues cames o d'una mà i un peu	100%	Alienació mental incurable i absoluta	100%
Ceguesa absoluta	100%	Paràlisi completa	100%
Pèrdua de visió d'un ull, amb o sense ablació del mateix	30%	Reducció de la meitat de la visió binocular	30%
Sordesa completa de les dues oïdes	50%	Sordesa completa d'una oïda	15%
Pèrdua completa del moviment del cap	20%	Ablació de la mandíbula inferior	30%
Mutilacions extenses en tots dos maxil·lars i en el nas	30%	Fractura no consolidada de la mandíbula inferior	10%
Fístula gàstrica o estercoràcea	30%	Fístula pleural o qualsevol altra lesió en l'aparell urinari	10%
Amputació o pèrdua definitiva de l'ús d'un braç o d'una mà	Dret. 60% Esq. 50%	Pèrdua completa de l'ús o luxació irreductible de l'espatlla	Dret. 25% Esq. 20%
Amputació del polze i índex conjuntament	Dret. 35% Esq. 25%	Paràlisi externa d'un membre superior	30%

Amputació total del polze	Dret. 20%	Esq. 15%	Colze ballant o luxació irreductible del mateix	30%
Amputació total de l'índex.	Dret. 15%	Esq. 10%	Anquilosis del colze en bona posició	20%
Amputació de tres dits d'una mà no sent el polze o l'índex	15%		Pseudoartrosis dels ossos de l'avantbraç	20%
Amputació d'un o dos dits d'una mà no sent el polze o l'índex	Dret. 10%	Esq. 7%	Pèrdua completa del moviment del canell	10%
Amputació d'un peu	50%		Fractura no consolidada d'una cama	50%
Amputació parcial d'un peu comprènent tots els dits	30%		Pseudoartrosis del fèmur afecte d'una gran pèrdua de substància òssia	50%
Amputació del dit gros del peu	15%		Pseudoartrosis de l'húmer, conseqüent a gran pèrdua de substància òssia	30%
Amputació de quatre dits del peu, excepte el dit gros	10%		Genoll anquilosat en defectuosa posició	30%
Amputació de dos o tres dits d'un peu excepte el dit gros	5%		Anquilosis del genoll en bona posició	20%
Pèrdua completa del moviment del canell	10%		Escrutament d'una cama, al menys en 5 cm.	15%
Escrutament superior a un cm. i menor de cinc, de qualsevol dels membres inferiors				5%

Normes per a la valoració del grau d'invalidesa:

a) Les indemnitzacions es fixaran independentment de la professió i edat de l'Assegurat, així com de qualsevol altre factor aliè al barem.

b) Les lesions no citades, al igual de les previstes en el barem, però que no són exactament conformes a les citades anteriorment, incloses les de menys importància, es valoraran tenint en compte el seu grau comparat amb el dels casos citats, sense que influeixi per a res la professió de l'Assegurat.

c) La pèrdua de funcionalitat d'un òrgan o d'una extremitat es considera com la pèrdua anatòmica del mateix. En el cas dels dits s'indemnitza amb el 50% del valor de l'amputació, excepte el polze que s'indemnitza amb el 100%.

d) La situació d'incapacitat permanent serà indemnitzable a partir del moment en que es consideri estable i definitiva mitjançant dictamen mèdic i sempre que les constants vitals de l'Assegurat no siguin mantingudes artificialment.

e) El grau d'invalidesa no guarda relació directa amb les diferents qualificacions previstes per la Caixa Andorrana de Seguretat Social per la contingència d'invalidesa.

f) La valoració de les lesions de membres o òrgans produïdes per l'accident no pot ser augmentada per l'estat de malformació d'altres membres o òrgans que no han estat afectats pel mateix.

g) La pèrdua o lesió de membres o òrgans ja mal formats es valora per diferència entre l'estat anterior i posterior a l'accident.

h) En cas de que les lesions afectin a un sol membre o òrgan, el cúmul no pot sobrepassar en cap cas el percentatge d'invalidesa previst en el barem per la pèrdua total de dit membre o òrgan.

i) Quan existeixen varies lesions produïdes per un mateix accident, els graus d'incapacitat de cadascuna d'elles es podrà acumular, sense que dit grau pugui excedir del 100% del capital assegurat.

j) En el cas de lesions residuals corregibles mitjançant pròtesis, l'Assegurador sols pagarà l'import de la primera pròtesis ortopèdica que es practiqui a l'interessat, sense excedir del 10% del capital indemnitzable per aquesta garantia d'invalidesa permanent per accident, i com a màxim 1.000 euros.

4.4. DETERMINACIÓ DE LA INDEMNITZACIÓ

Una vegada estudiada la documentació presentada a l'Assegurador, aquest comunicarà per escrit a l'assegurat l'import de la indemnització que li correspongui, d'acord amb la classe d'accident, el tipus i el grau d'invalidesa.

Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre la classe d'accident, el tipus i el grau d'invalidesa es farà el que s'indica en l'apartat 4.5 Pagament de la indemnització.

Si l'Assegurat no accepta la proposició de l'Assegurador, les parts es farà el que s'indica en l'Article 12 Solució de conflictes entre parts

4.5. PAGAMENT DE LA INDEMNITZACIÓ

Les indemnitzacions es pagaran a Andorra i en la moneda corrent en el país.

L'assegurador estarà obligat al pagament de la prestació, excepte en el cas de que el sinistre hagi estat causat per mala fe de l'Assegurat.

L'assegurador està obligat a satisfer la indemnització a l'acabament de les investigacions i peritatges necessàries per establir l'existència del sinistre i, en el seu cas, de l'import dels danys que resultin del mateix.

4.6. EXCLUSIONS

Queden exclosos d'aquesta garantia els següents casos:

1. Els produïts abans de l'entrada en vigor d'aquesta assegurança, o després de la seva rescissió, així com els derivats de malaltia o accident ocorreguts amb anterioritat a l'entrada en vigor de l'asseguració i els agreujaments dels mateixos.

2. Els deguts a epidèmies i els sinistres declarats pel Govern de caràcter catastròfic.

3. Els derivats dels següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries (incloent els embats de mar), erupcions volcàniques, huracans, aiguats, tremolors de terra, enfonsaments, tempestats ciclòniques atípiques (incloent els vents extraordinaris de ratxes superiors a 135 km/h i els tornados) i caigudes de meteorits.

4. Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult o aixecament popular, vagues, disturbis interns i sabotatge.

5. Els derivats de Guerra Civil o Internacional, hi hagi o no intervingut declaració oficial, els fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces i Cossos de Seguretat en temps de pau, aixecaments militars, insurrecció, revolució i operacions bèl·liques de qualsevol classe.

6. Els derivats, directa o indirectament, de la reacció o radiació nuclear, de la contaminació radioactiva o de qualsevol altra manifestació de l'energia nuclear.

7. Els accidents provocats intencionadament per l'assegurat tal com el suïcidi o temptatives del mateix, enverinament i mutilació voluntària; els que ocorrin en estat de perturbació mental, somnambulisme o en desafiaments, lluites, renyines o participació en actes delictius, excepte cas provat de legítima defensa, o intent de salvament de persones o béns, així com els

esdevinguts per imprudència o negligència greu de l'assegurat declarada judicialment.

8. Els ocorreguts en ocasió de viatges submarins i els deguts al risc d'aviació, tant professional com no professional, a excepció dels vols que l'assegurat realitzi com a passatger, en línies comercials regulars, vols "chàrter" o, en general, en aeronaus civils proveïdes d'un certificat de navegabilitat degudament autoritzat. En tots els casos es requereix que les aeronaus vagin conduïdes per persones proveïdes d'un títol de pilot vàlid per a l'aeronau considerada.

9. La congestió, els esvaïments i síncope; els atacs d'apoplexia o d'epilepsia i epileptiformes de qualsevol naturalesa; els estats morbosos, les hèrnies de qualsevol classe i les seves conseqüències, sigui quin sigui el seu origen.

10. Les insolacions, congelacions i altres efectes de temperatura o pressió atmosfèrica, tret que l'assegurat hagi quedat exposat a elles com a conseqüència d'un accident cobert per les garanties incloses en l'assegurança.

11. Les conseqüències d'esforços musculars, els efectes d'un reumatisme, varius, hèrnies de qualsevol classe, així com les distensions, trencaments musculars i lumbàlgia.

12. Les malalties de qualsevol naturalesa i les seves conseqüències, sempre que no sobrevinguin directament i únicament d'un accident.

13. Els accidents ocorreguts en ocasió d'apostes o competicions de qualsevol classe.

14. Els accidents ocorreguts a persones cegues, paralítiques, sordes, epilèptiques o amb alienació mental, i les que hagin sofert atacs d'apoplexia o delirium tremens, així com a totes aquelles que no es consideren assegurables, d'acord amb allò establert en l'apartat 4.1. Persones no Assegurables. Si es contractés l'assegurança en estat normal i es presentessin posteriorment aquests estats, l'assegurança d'accidents es considerarà anul·lat des d'aquest moment restituint l'assegurador la part de prima no consumida a partir de la data en què hagi sobrevingut tal estat.

15. La defunció o la invalidesa produïts per la pràctica de l'assegurat de qualsevol esport amb caràcter professional, o fins i tot sense aquest caràcter, quan l'assegurat estigui inscrit en una Federació Esportiva i participi en competicions esportives.

16. Excepte pacte en contrari formalitzat en les condicions particulars i pagament de la prima corresponent, estan exclosos els sinistres produïts per la pràctica dels esports i activitats considerades de risc, entre els quals es troben els que a continuació s'indiquen:

Caça major, lluita, toreig, espeleologia, equitació, submarinisme, boxa, judo, paracaigudisme, parapent, puenting, alpinisme, esquí fora pista, fàchting per mar, hoquei sobre gel i l'ús com a conductor o passatger, de motocicletes o ciclomotors.

17. Els trastorns mentals i malalties, incloses les professionals, i les seves conseqüències de qualsevol naturalesa, sempre que no siguin provocades per traumatisme accidental i les que, malgrat siguin provocades per aquest, tinguin el seu origen en un patiment o defecte físic latent que l'assegurat sofria amb anterioritat.

18. Les intoxicacions produïdes per la ingestió de productes alimentaris.

19. Les lesions que siguin conseqüència d'intervencions quirúrgiques o tractaments mèdics no motivats per un fet cobert o que es duguin a terme per raons diferents a la sanitat com, per exemple, els processos de cirurgia estètica; les conseqüències produïdes per les operacions o cures que l'assegurat realitzi sobre si mateix i les congestions, insolacions, congelacions i altres efectes de la temperatura o pressió atmosfèrica a les quals no estigui exposat l'assegurat a conseqüència d'un fet cobert.

20. Els accidents que sofreixi l'assegurat en situacions d'alienació mental o somnambulisme.

21. Els accidents que sofreixi l'assegurat per embriaguesa o fent ús de drogues, substàncies psicotròpiques o estupefaents, així com medicaments no prescrits pel metge. Es considerarà embriaguesa quan el grau d'alcohol en la sang sigui superior a allò establert en la legislació d'automòbils o quan l'assegurat sigui sancionat per aquesta causa.

22. Els accidents ocasionats per la conducció de vehicles de qualsevol classe, mancants l'assegurat del corresponent permís de conduir.

23. Les conseqüències originades pel virus de la immunodeficiència humana (VIH).

ART.2 BASES DEL CONTRACTE

Les declaracions formulades pel prenedor de l'assegurança i, si escau, per l'assegurat, d'acord amb el qüestionari que li ha sotmès l'assegurador, així com la present pòlissa, constitueixen un tot unitari, base de l'assegurança, que només abasta dins dels límits pactats, els riscos en la mateixa especificats.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'Assegurador en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa perquè resolgui la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, es farà el que disposa la pòlissa.

L'especificat en aquest article motiva l'acceptació del risc per l'assegurador, l'assumpció per la seva banda de les obligacions per a ell derivades del contracte i la fixació de la prima.

ART.3 PERFECCIÓ I EFECTE DEL CONTRACTE

El contracte es perfecciona pel consentiment, manifestat per la subscripció de la pòlissa per les parts contractants.

La cobertura de l'assegurança prendrà efecte en la data que es determina a les Condicions Particulars de la pòlissa quan aquesta hagi estat signada per les parts contractants i el Prenedor de l'assegurança, hagi pagat la prima.

En cas de demora en el compliment d'ambdós requisits, les obligacions de l'Assegurador començaran a partir de les dotze de la nit del dia en què la firma i pagament s'hagin dut a terme.

ART.4 NUL·LITAT DEL CONTRACTE

El contracte és nul si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o havia esdevingut el sinistre o no existeix un interès de l'assegurat a la indemnització del dany.

ART.5 DURADA DEL CONTRACTE

Aquesta assegurança es contracta pel període d'un any. A l'expiració d'aquest període quedarà tàcitament prorrogat per un any més, i així successivament, llevat que el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat desitgin oposar-se a la seva pròrroga, en aquest cas han de comunicar la seva decisió a l'Assegurador, mitjançant una notificació escrita i almenys dos mesos abans de la data d'expiració del període anual de l'assegurança.

És facultat exclusiva del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat oposar-se a la pròrroga del contracte als venciments anuals periòdics i per la seva pròpia voluntat. Per tant, l'Assegurador està obligat a la pròrroga del contracte per la tàcita, sempre que la pòlissa es trobi al corrent del pagament de la prima.

ART.6 PERSONES NO ASSEGURABLES

No són assegurables les persones que en formular l'assegurança tinguin més de 70 anys o pateixin una malaltia greu, tret que expressament es faci constar en la pòlissa.

ART.7 ÀMBIT GEOGRÀFIC DE L'ASSEGURANÇA

Aquesta assegurança cobreix a l'Assegurat en qualsevol part del món. No obstant això, el servei fúnebre es prestarà en territori andorrà, espanyol o portuguès d'acord amb el valor i la descripció de servei recollits en les condicions particulars de la pòlissa.

A més, per a assegurats residents a Andorra, el trasllat des del lloc de defunció al lloc de prestació del servei, estarà cobert si es té contractada la garantia contemplada en l'apartat 2 de l'article 1. Traslats Complet, d'acord amb les condicions indicades en aquest article.

Per la garantia d'accidents no quedaran coberts els accidents ocorreguts en regions inexplorades o viatges amb caràcter d'exploració.

ART.8 PAGAMENT DE LA PRIMA

L'import de la prima es calcula i actualitza anualment en funció dels factors que defineixen el risc suportat per l'assegurador. Per acord entre les parts, el pagament de la prima anual podrà fraccionar-se en períodes semestral, trimestral o mensual, la qual cosa podrà comportar l'aplicació d'un recàrrec financer.

El Prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la primera prima en el moment de signar la pòlissa, i al pagament de les successives al seu respectiu venciment. Llevat de pacte en contra, l'impagament de la prima allibera l'Assegurador de les seves obligacions si es produïx el sinistre. La manca de pagament de les primes següents produeix la suspensió de la cobertura de l'Assegurador un mes després del dia del seu venciment com a termini de gràcia i si no reclama el pagament dins dels sis mesos següents a aquest venciment s'entendrà que el contracte queda extingit.

Si s'ha pactat el pagament fraccionat de la prima, la primera fracció serà exigible a la perfecció del contracte i les altres als seus respectius venciments. En tot cas el fraccionament del pagament de la prima no allibera el Prenedor de l'assegurança de l'obligació d'abonar la totalitat de la prima anual.

Es convé el cobrament dels rebuts de prima per mitjà de comptes oberts en establiments de crèdit. En aquest supòsit s'aplicaran les normes següents:

El Prenedor de l'assegurança lliurarà a l'Assegurador una carta adreçada a l'establiment de crèdit, donant l'ordre oportuna a aquest efecte.

La prima s'entendrà satisfeta al seu venciment, llevat que intentat el cobrament dins del termini de gràcia no existissin fons suficients en el compte del Prenedor de l'assegurança. En aquest cas, l'Assegurador notificarà al Prenedor de l'assegurança que té el rebut a la seva disposició en el domicili d'aquest, i l'Assegurat està obligat a satisfer la prima en aquest domicili.

Si l'Assegurador deixés transcórrer el termini de gràcia sense presentar el rebut al cobrament i en fer-ho no existissin fons suficients en el compte del Prenedor de l'assegurança, aquell haurà de notificar aquest fet a aquest últim per carta certificada, o qualsevol altre mitjà indubtable, concedint-li un nou termini d'un mes perquè comuniqui a l'Assegurador la manera com satisfarà l'import. Aquest termini es computarà des de la data de recepció de dita carta o notificació en l'últim domicili comunicat a l'Assegurador.

ART.9 SINISTRES

Per a la declaració i tramitació de qualsevol sinistre relacionat amb la pòlissa, l'interessat podrà dirigir-se a les oficines de l'agència o sucursal de l'assegurador o podrà trucar al telèfon de l'assegurador en el número:

+376 876 555

Si necessites assistència des de l'estranger: +34 915 16 05 16

Aquests telèfons seran atesos permanentment durant les 24 hores del dia. Les trucades des de l'estranger se sol·licitaran pel sistema de cobrament revertit, amb càrrec del cost a l'assegurador.

En cas de defunció de l'assegurat, amb la finalitat de poder prestar el servei garantit, la comunicació ha de ser immediata i haurà de lliurar-se a l'assegurador la següent documentació:

- Document identificatiu de l'assegurat (Passaport, DNI, ...)
- Certificat literal de defunció pel Registre Civil

En el cas que els drethavents de l'assegurat mort realitzessin el servei pel seu compte, bé perquè aquest fora el seu desig o bé perquè l'assegurador no té representació en el lloc en el qual es presti el servei, es personaran en les oficines de la companyia o agència de l'assegurador o de l'agent afecte representant on van contractar la pòlissa i, prèvia presentació dels justificants del servei i del certificat de defunció, se'ls abonarà l'import del servei que tingués contractat en la pòlissa.

En el cas de defunció per accident, a més de la documentació anterior, s'haurà d'aportar la següent documentació

Certificat del metge que hagi assistit a l'Assegurat, indicant l'accident que va causar la mort o, en el seu cas, testimoni de les Diligències Judicials completes i informe de l'autòpsia, si se li ha practicat, o documents que acreditin la Mort per accident.

Si existeix designació expressa de Beneficiari: el Certificat del Registre d'Actes d'últimes Voluntats i còpia de l'últim Testament.

Si no existeix designació expressa de Beneficiari, els documents esmentats en el paràgraf anterior i a falta d'aquests, Declaració d'Hereus o Acta de Notorietat.

En cas d'invalidesa permanent per accident s'haurà d'aportar la següent documentació:

Certificat mèdic oficial, indicant el motiu de la lesió, causa, inici, naturalesa i conseqüència de la mateixa, amb expressió del tipus d'invalidesa resultant de l'accident.

Diligències judicials o documents que acreditin la invalidesa permanent per accident.

ART.10 PRESCRIPCIÓ

Les accions derivades del contracte prescriuen als cinc anys.

ART.11 IMPOSTOS

Seràn a càrrec del prenedor, assegurat o beneficiari tots els impostos, taxes, arbitris i recàrrecs legalment repercutibles.

ART.12 SOLUCIÓ DE CONFLICTES ENTRE PARTS

ARBITRATGE

Si les dues parts no estiguessin conformes, podran sotmetre les seves diferències al judici d'àrbitres de conformitat amb la legislació civil.

COMPETÈNCIA DE JURISDICCIO

Serà jutge competent per al coneixement de les accions derivades del contracte d'assegurança, el del domicili de l'assegurat a Andorra, sent nul qualsevol pacte en contrari.

ART.13 COMUNICACIONS

Les comunicacions a l'assegurador per part del prenedor de l'assegurança, de l'assegurat o del beneficiari es realitzaran al domicili social de l'assegurador.

Les comunicacions de l'assegurador al prenedor de l'assegurança i, si escau, a l'assegurat i al beneficiari es realitzaran al domicili d'aquests, recollits en la pòlissa, tret que els mateixos hagin notificat feaentment a l'assegurador el canvi del seu domicili. Les comunicacions efectuades per un agent d'assegurances a l'assegurador en nom del prenedor de l'assegurança tindran els mateixos efectes que si les realitzés aquest, excepte expressa indicació en contrari del mateix.

En tot cas es precisarà el consentiment exprés del prenedor de l'assegurança per subscriure un nou contracte o per modificar o rescindir el contracte d'assegurança en vigor.

ART.14 CLAÚSULA DE PROTECCIÓ DE DADES

Les persones interessades resten informades i donen el seu consentiment, d'acord amb allò que disposa la Llei 15/2003, del 18 de desembre, qualificada de protecció de dades personals, sobre les dades facilitades per a la seva incorporació i per al seu tractament en els fitxers, automatitzats o no, de dades de caràcter personal de què és responsable Unió i Aliança de Previsió, SA i Assegur, SA

Si les persones interessades no consenten la inclusió ni el tractament de les seves dades en aquests fitxers, automatitzats o no, el contracte d'assegurança no podrà tenir efecte.

Tanmateix, les persones interessades autoritzen la conservació, la comunicació o cessió de les seves dades personals a altres entitats la intervenció de les quals sigui necessària o convenient en la realització d'operacions connexes o necessàries a la pròpia finalitat i objecte del contracte.

Les persones interessades autoritzen de forma expressa a que les dades puguin ser conservades i utilitzades per Unió i Aliança de Previsió, SA i Assegur, SA, així com les seves respectives filials i/o participades, per tal d'informar-los tant per comunicació postal com electrònica, sobre les oportunitats de contractació d'altres assegurances i serveis que puguin ser del seu interès.

Els interessats podran exercitar els seus drets d'accés, rectificació, oposició i supressió de dades personals tal i com indica la normativa vigent sobre protecció de dades. Aquests drets es podran exercir gratuïtament mitjançant comunicació escrita dirigida a Assegur Grup Assegurador amb domicili al carrer Pau Casals, número 10 2ª Planta d'Andorra la Vella.

ART.15 GARANTIA DE QUALITAT

Si l'Assegurat i/o Beneficiari considera que no hem complert el pactat en el contracte, pot dirigir-se al Servei de Reclamacions d'Assegur, al Defensor de l'Assegurat o a l'Organització de Consumidors d'Andorra, de tal manera que si estimen al seu favor la reclamació, Unió i Aliança de Previsió, SA rectificarà de forma immediata la seva postura i, a més, li tornarà l'import íntegre del rebut corresponent al moment del fet que ha causat la reclamació.

Qui té dret a la Garantia?

El Prenedor, l'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa o el perjudicat per un accident cobert per Unió i Aliança de Previsió, SA.

Com ho pot fer?

A les nostres oficines té a la seva disposició impresos per fer la reclamació per escrit, però també se'ns pot dirigir-se a nosaltres mitjançant telèfon, fax o correu electrònic, indicant el seu desig d'iniciar la reclamació. Li respondrem en 15 dies rectificant o confirmant la decisió.

Si no està satisfet pot dirigir-se al Defensor de l'Assegurat, que té la missió de protegir els seus drets i interessos relacionats amb el contracte d'assegurança subscrit amb Unió i Aliança de Previsió, SA.

Defensor de l'Assegurat

mjulia@legalis.ad

Davant la reclamació, el Defensor de l'Assegurat sol·licitarà a la Companyia la informació necessària que li serà entregada en el termini de 5 dies hàbils.

El Defensor de l'Assegurat disposa de 10 dies hàbils per al seu estudi des que la rep.

Si ho considera necessari, aquest podrà prorrogar el termini anterior 10 dies més, màxim, per demanar ampliacions sobre les al·legacions fetes per les parts o citar-los en audiència perquè les defensí verbalment.

Esgotat el tràmit de les al·legacions, el Defensor de l'Assegurat dictarà resolució per escrit en el termini de 5 dies hàbils.

La resolució presa pel Defensor de l'Assegurat vincularà a Unió i Aliança de Previsió, SA fins a un límit de 3.000 euros. L'interessat pot acceptar la resolució o exercir les accions legals que estimi oportunes.